

Махова И.Ю., к.психол.н., доцент кафедры
психологии образования ФГБОУ ВО «АмГПГУ»

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ВОПРОСЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ

- ✘ Совместная деятельность педагогов и обучающихся как способ реализации педагогического взаимодействия.
- ✘ Возрастные особенности обучающихся, особенности обучения различных категорий обучающихся.
- ✘ Создание условий для воспитания и развития обучающихся, осуществления поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития



Интерпретатор-сторонник

Репетитор, консультант по учебе



СОВЕТНИК

Консультант процесса

Колесо наставничества

Роли наставника



РЕПЕТИТОР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УЧЕБЕ

МОДЕЛЬ УЧЕНИЯ ПО КОЛБУ (KOLB, 1984)



В МОДЕЛИ КОЛБА ВЫДЕЛЯЮТСЯ ЧЕТЫРЕ СТИЛЯ УЧЕНИЯ

- ✘ *аккомодативный* (учащиеся воспринимают информацию на уровне конкретных впечатлений и учатся на основе предметных действий, любят делать конкретные вещи, не боятся рисковать и экспериментировать, склонны к лидерству и управлению другими людьми с целью получения необходимой информации);

СТИЛИ УЧЕНИЯ ПО КОЛБУ

- ✘ *дивергентный* (обучаются посредством синтезирования и интегрирования информации из разных источников, любят групповые дискуссии, склонны к инновациям и отличаются богатым воображением, с удовольствием включаются в решение проблем, хотя не всегда доводят свою работу до конца);

СТИЛИ УЧЕНИЯ ПО КОЛБУ

- ✘ *ассимилятивный* (воспринимают и перерабатывают информацию в режиме абстрактного обоснования и рефлексии, высоко ценят логику и последовательное мышление, склонны формулировать теории и исследовать факты, учатся посредством изучения идей, ценят мнение экспертов и возможность участвовать в дискуссиях, имеют хорошие способности в планировании собственной деятельности);

СТИЛИ УЧЕНИЯ ПО КОЛБУ

- ✘ *конвергентный* (воспринимают информацию на уровне общих идей, ориентируясь при этом на их практическую реализацию, им важно знать, как устроены и как действуют вещи, предпочитают решать какую-либо одну проблему, стремятся проверять теории, отличаются стратегическим мышлением, толерантны к неопределенности, эффективны в принятии решений).

СТИЛИ УЧЕНИЯ ПО Д. ХАНИ И А. МАМФОРДУ

- ✘ **АКТИВИСТЫ.** Чувствуют себя свободно на этапе экспериментирования. Им нравится заниматься неизведанным. Они изыскивают новые возможности и берут на себя проблемы и решение задач. Они чувствуют себя уютно в центре внимания. Лидируют в ведении собраний, презентаций.

Лучше учатся, когда

- ✘ Погружают себя в немедленные действия.
- ✘ Появляется элемент риска и волнения
- ✘ они могут зажечь других людей.

Труднее им учиться, если

- ✘ Они вынуждены играть пассивную роль
- ✘ Они должны воспринять большой объем информации
- ✘ Они трудятся в одиночестве.

МЫСЛИТЕЛИ

- ✘ Любят потратить какое-то время на обдумывание своих действий прежде чем приступить к делу. Они осторожны, предпочитают долго размышлять над собранной информацией, прежде чем прийти к заключению. Предпочитают слушать и наблюдать, а не включаться в немедленные действия. Любят держаться в тени.

Лучше обучаются, когда

- ✘ Им дают время на обдумывание
- ✘ Они имеют доступ ко всей информации
- ✘ Решения и действия не требуют поспешности.

Труднее им учиться если

- ✘ Их торопят или на них давят.
- ✘ У них нет необходимой информации
- ✘ От них требуют занять лидирующее положение.

ТЕОРЕТИКИ

- ✘ Усваивают и объединяют в единое целое информацию о мире, выстраивая ее в виде рациональных схем, теорий, структур. Их интерес лежит в сфере принципов, предположений, объективности и логики. Они выступают против поверхностности и субъективности.

Лучше учатся, когда

- ✘ Они могут использовать системы и модели мира,
- ✘ У них есть возможность изучать связи и отношения между фактами и идеями
- ✘ Предмет исследования является объективным и основывается на рациональных принципах.

Труднее учатся, если

- ✘ Попадают в незнакомую, трудную ситуацию
- ✘ Не понимают, ради чего совершают действия
- ✘ Требуется проявлений эмоций и чувств.

ПРАГМАТИКИ

- ✘ Ценят новые идеи, но не как самоцель, а для проверки их ценности на практике. Они не витают в облаках, им нравится заниматься практической деятельностью и решением задач. Они могут проявлять нетерпение в рамках теоретической дискуссии, предпочитая заниматься реальными вещами. («Как это работает?»)

Лучше учатся, если

- ✘ Видят путь в практику реального мира
- ✘ Могут опробовать что-то на практике, желательно без задержек.
- ✘ Могут работать с проблемами практического характера

Учатся труднее, если

- ✘ Не видят связи между решаемой задачей и реальным миром.
- ✘ Слишком много теории
- ✘ Практическая польза неочевидна.

ПАРА «НАСТАВНИК-ОБУЧАЕМЫЙ»

- ✘ При совпадении стилей учения легче найти взаимопонимание.
- ✘ При различиях в стилях наставнику всегда есть, что взять от обучаемого. Для обучаемого польза различий в том, что он может оценить подход наставника, повысить уровень и расширить поведенческий репертуар.
- ✘ Изменения в стилях – высший результат взаимодействия в паре. Возможен при условии:
 - оба хорошо понимают свои стили учения;
 - делятся знаниями и осведомленностью.

НАВЫКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ПРИ СОДЕЙСТВИИ УЧЕНИЮ

- ✘ Репетиторство
- ✘ Постановка целей
- ✘ Поддерживание обратной связи
- ✘ Умение задавать вопросы
- ✘ Умение слушать
- ✘ Умение ставить трудные задачи по возрастающей
- ✘ Моделирование ситуаций
- ✘ Поддержка
- ✘ Структурирование опыта
- ✘ Мониторинг

РЕПЕТИТОРСТВО

- ✘ **1 этап:** дать определение. Ответ на вопрос: «Чего Вы хотите?». Необходимо добиться постановки **определенной цели**
- ✘ **2 этап:** дать описание. Ответ на вопрос: «Что происходит?».

Существует 2 источника получения данной информации

- заинтересованное лицо (обучаемый);
- обратная связь.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- ✘ Внимание на поведение, а не на личность
- ✘ Внимание на наблюдение, а не на выводы, интуицию и догадки
- ✘ Внимание на описание, а не на суждение
- ✘ Внимание на специфическое, а не на общее
- ✘ Соизмерение негативного и позитивного

РЕПЕТИТОРСТВО

- ✘ **3 этап:** дать решение. Ответ на вопрос: «Что Вы намерены делать?».

Если этап описание выполнен хорошо, то ответ очевиден.

Итоговые вопросы:

- Все получилось?
- Каковы ваши ощущения сейчас?
- Все происходит по Вашему плану, соответствии с поставленной целью?

ДЕЙСТВИЯ РЕПЕТИТОРА

- ✘ Определение цели
- ✘ Определяемся в данной ситуации – в чем проблема?
- ✘ Определение некоторых целей, направленных на совершенствование
- ✘ Планирование некоторых новых ситуаций
- ✘ Контроль – как идут дела? Какие ощущения?
- ✘ Реакция в виде обратной связи, где это уместно
- ✘ Перестройка.



Роли наставника

СТРУКТУРА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

НАСТАВНИК – МЕНТОР (ПЕРЕВОД С ГРЕЧЕСКОГО)

✘ Эмос – нравственный облик отношений. Хороший эмос несет в себе последовательно взглядов, целостность и честность. Ключевые слова:

-согласованность

-целостность

-доверие

-честность

-искренность

-правдоподобие

-ценность

НАСТАВНИК – МЕНТОР (ПЕРЕВОД С ГРЕЧЕСКОГО)

- ✘ Пафос – неподдельный интерес к другому человеку, к личности как таковой. Отношения на эмоциональном уровне.

Ключевые слова:

-сопереживание

-теплота

-доброжелательное отношение

-открытость

-взаимопонимание

НАСТАВНИК – МЕНТОР (ПЕРЕВОД С ГРЕЧЕСКОГО)

- ✘ Логос – это логичный и объективный элемент отношений. Это сущность содержания разговора – цели, приемы, результаты.

Ключевые слова:

-сопереживание

-теплота

-доброжелательное отношение

-открытость

-взаимопонимание

ПРАВИЛА ХОРОШЕЙ БЕСЕДЫ НАСТАВНИКА С УЧЕНИКОМ

- ✘ Используйте правило 66:33. Старайтесь слушать, по крайней мере, 66% времени, а говорить 33%.
- ✘ Подтверждение о том, что услышали сказанное.
- ✘ Выражение интереса. Не только словесные, но и другие средства выражения интереса.
- ✘ Спрашивать больше, чем сообщать самим. Использование открытых вопросов, не направляя ответы.
- ✘ Подведение итога. Это обратная связь. Она заключается в следующем: «Как я понимаю, Вы сказали..., верно?»

ПОМОЩЬ СОВЕТОМ

- ✘ Это вид отзывчивости и отношения к людям, который помогает им вести себя более осознанно в ситуациях, которые являются предметом их заботы. После чего они чувствуют в себе способность лучше оказывать помощь самому себе и принимать собственные решения. Это прежде всего изучение и понимание ситуации до начала действий.
- ✘ Помощь советом – это помощь людям в оказании помощи самим себе.

ПОМОЩЬ СОВЕТОМ

- ✘ Дать определение конечных результатов.
- ✘ Дать описание ради понимания и осознания масштабов проблемы

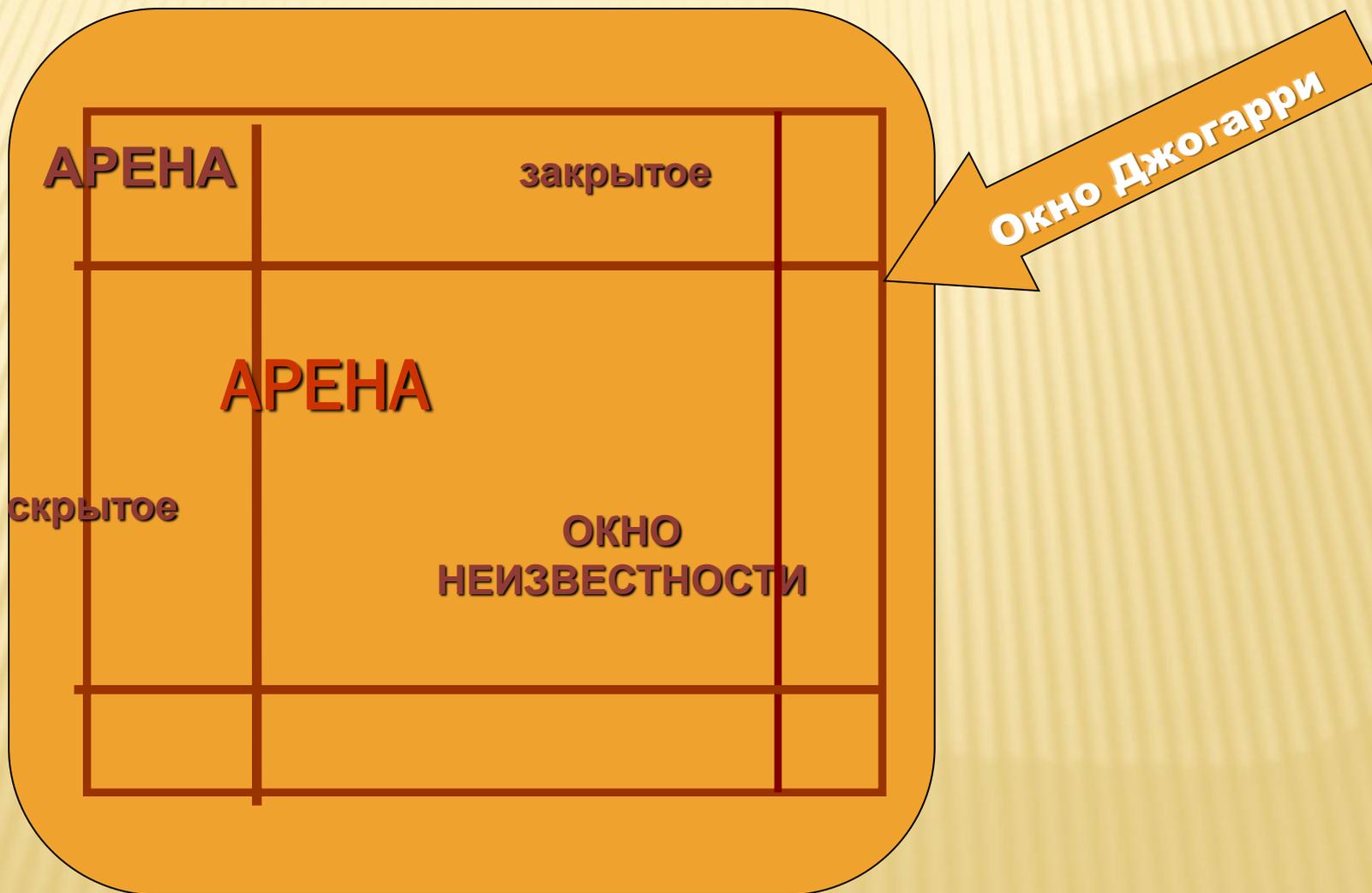
(окно Джо-гарри)

- ✘ Дать решение.

ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОСОЗНАНИЯ ПРОБЛЕМЫ



ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОСОЗНАНИЯ ПРОБЛЕМЫ



СТИЛИ НАСТАВНИКА В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

- ✘ Оценочный – основанный на суждениях
- ✘ Объясняющий – основанный на анализе
- ✘ Поддерживающий – основанный на подбадривании
- ✘ Исследовательский – основанный на пристрастной постановке вопросов
- ✘ Понимающий – основанный на мыслях и чувствах.

ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИНТЕРАКЦИИ

себе другому	выдержк а	доброже лательно сть	сила воли	искренн ость	сочувств ие	уверенн ость
Выдержк а	А	В	А	В	В	А
доброже лательно сть	Б	Г	Б	Г	Г	Б
сила воли	А	В	А	В	В	А
искренн ость	Б	Г	Б	Г	Г	Б
сочувств ие	Б	Г	Б	Г	Г	Б
уверенн ость	А	В	А	В	В	А

ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИНТЕРАКЦИИ

- × **А** – «Сделать мир сильнее»
- × **Б** – «Утвердиться самому в более мягком окружении»
- × **В** – «Смягчить свой нрав»
- × **Г** – «Стать мягче вместе со всеми»

Педагогическая перцепция

Идентификация

Проекция

Эмпатия

+П

Внешние причины

Внутренние причины

-П

Внешние причины

Внутренние причины

Я

другой

Результат
воспитания

ролевое поведение

эффект Пигмаллона